



Artikel 1 Algemeen

CP IMPRO, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67537855, is een eenmans-onderneming, die training, cursussen en workshops ontwikkelt en verzorgt, dan wel diverse theatrale diensten levert, met improvisatietheater, en/of improvisatie-mindset en -vaardigheden als doel, middel en/of uitgangspunt. CP IMPRO zet daarbij, waar nodig en/of wenselijk, derden in.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan CP IMPRO worden verstrekt, tenzij schriftelijk anders wordt overeen gekomen en door beide partijen ondertekend.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse wet.

Artikel 3 Opdrachtaanvaarding

Een opdracht komt tot stand bij een schriftelijke bevestiging van een door CP IMPRO uitgebrachte offerte, of op basis van een (afzonderlijke) schriftelijke overeenkomst.

Artikel 4 Inspanningsverplichting

Cursussen, trainingen, workshops en theatrale diensten met een educatief, sociaal of maatschappelijk karakter zijn gericht op bewustwording, ontwikkeling en verandering. De betreffende deelnemer past deze bewustwording, ontwikkeling en verandering naar eigen keuze en/of vermogen toe in de praktijk. CP IMPRO kan derhalve geen garantie voor succes geven of instaan voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het gestelde doel. De met CP IMPRO gesloten overeenkomsten leiden voor CP IMPRO tot inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

Artikel 5 Gedragscode

CP IMPRO staat vierkant achter de Goals and Beliefs van The Applied Improvisation Network en levert haar diensten in het verlengde hiervan.

Artikel 6 Informatie

Opdrachtgevers van CP IMPRO dienen alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, voorafgaand aan de opdracht aan CP IMPRO te verstrekken.

Informatie met een vertrouwelijk karakter zal met dien verstande behandeld worden en enkel langer dan een jaar bewaard worden, indien het in dienst staat van een voortdurende samenwerking tussen CP IMPRO en opdrachtgever.

Nadat de overeenkomst van opdracht is beëindigd, wordt het desbetreffende dossier maximaal 5 jaar bewaard.

Artikel 7 Plaatsing

De door CP IMPRO aangeboden trainingen en workshops (in de ruimste zin des woords), vinden alleen doorgang bij vooraf bepaald minimaal aantal deelnemers. Bij meer aanmeldingen dan het maximum aantal deelnemers, volgt plaatsing in volgorde van definitieve aanmelding. Een aanmelding is definitief zodra de aanbetaling ontvangen is.

Artikel 8 Facturering

Factuur bij offertebedragen lager dan € 600,- wordt verzonden wanneer de opdracht is uitgevoerd.

Met uitzondering van workshops/cursus met open inschrijving voor particulieren. De inschrijving is dan compleet bij betaling van factuur, voorafgaand aan het evenement.

Factuur bij offertebedragen vanaf € 600,- gebeurt in twee delen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een maand voor de uitvoeringsdatum, wordt een eerste factuur voor 50% van opdrachtwaarde verstuurd. De tweede factuur wordt verstuurd na afronding van de opdracht.

In geval van langlopende opdrachten (langer dan 3 maanden), zal CP IMPRO tussentijds maandelijks factureren, naar rato van de geleverde diensten. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

Artikel 9 Betaling

De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 dagen na facturering op de door CP IMPRO aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever, kunnen over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag alsmede de uit de invordering voortkomende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Annulering

Bij annulering 1 maand tot 2 weken voor uitvoeringsdatum, is de opdrachtgever vijftig procent van het totale offertebedrag verschuldigd.

Bij annulering 2 weken tot uitvoeringsdatum is de opdrachtgever het totale offertebedrag verschuldigd.

Afwezigheid bij één of meer lessen van een meerdaagse cursus is voor eigen rekening.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

CP IMPRO is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan CP IMPRO toe te rekenen tekortkoming is CP IMPRO alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van CP IMPRO. Als CP IMPRO gehouden is die schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst.

Deelnemers aan cursussen/trainingen dienen zelf te beoordelen of zij fysiek en geestelijk in staat zijn om verantwoord deel te nemen aan deze activiteiten. CP IMPRO is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de dienstverlening bij de cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

Artikel 12 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart CP IMPRO van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst, schade lijden en waar van de oorzaak een andere dan aan CP IMPRO toerekenbaar is.

Artikel 13 Auteursrecht

Het auteursrecht op de door CP IMPRO uitgevoerde workshops, lessen en trainingen, berust bij CP IMPRO, tenzij anders is aangegeven.

Het auteursrecht op door CP IMPRO geschreven / voorbereide theaterproducties (inclusief concept) berust bij CP IMPRO, tenzij hierover afwijkende afspraken worden gemaakt met de opdrachtgever. In het geval het auteursrecht al dan niet gedeeltelijk aan de opdrachtgever wordt overgedragen, zal de opdrachtgever daarvoor een nader te bepalen vergoeding verschuldigd zijn aan CP IMPRO.

Het vastleggen op foto, video, andere beeld- of geluidsdragers van door CP IMPRO uitgevoerde trainingen, workshops, theateropdrachten of anderszins door CP IMPRO geleverde diensten is slechts toegestaan, indien dit vooraf overeen is gekomen.

Artikel 14 Privacy

Door het aangaan van een overeenkomst met CP IMPRO wordt aan CP IMPRO toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor doeleinden ten behoeve van de uitvoering en (financiële) afhandeling van de betreffende opdracht.

CP IMPRO beheert persoonsgegevens en andere privacygevoelige informatie op de wijze die volgens de AVG wetgeving voorgeschreven wordt. Nieuwe ontwikkelingen en belangrijke actualiteiten vinden plaats via het verzenden van Nieuwsbrieven en/of speciale e-mails. In principe heeft iedereen die deze Nieuwsbrieven/speciale e-mails ontvangt zelf toestemming gegeven hiervoor. Onder iedere Nieuwsbrief vind je de mogelijkheid tot uitschrijving van deze nieuwsbrief. Er volgen dan geen mailingen/nieuwsbrieven meer.

Mochten er in het kader van de AVG wetgeving nog speciale wensen zijn bij klanten ten aanzien van de opslag van gegevens dan zal CP IMPRO na schriftelijke kennisgeving van deze wensen, hiermee rekening houden.

Eventueel gemaakt beeld- en geluidsmateriaal zal ten allen tijden enkel en alleen voor externe doeleinden gebruikt worden, indien er expliciet en schriftelijk om toestemming is gevraagd en is ontvangen voor het betreffende doel, aan de personen waarvan de opnames zijn gemaakt, dan wel de personen die auteursrecht hebben over het in beeld gebrachte of opgenomen materiaal.

Artikel 15 Klachten

Klachten worden geacht zowel mondeling als schriftelijk, binnen 14 dagen na het leveren van de betreffende dienst, kenbaar gemaakt te worden bij CP IMPRO. Bij klachten wordt altijd in redelijk overleg naar een oplossing gezocht, naar tevredenheid van beide partijen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen CP IMPRO en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen, die niet in redelijk overleg tot een oplossing hebben geleid, voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.